

# ***REGOLAMENTO PISCINA***

Invitiamo la gentile clientela, sia i visitatori che i frequentatori saltuari a prendere visione e rispettare il presente regolamento e s'impegna inoltre a consultare gli eventuali aggiornamenti in bacheca.

## **ORARI DI APERTURA**

La piscina è aperta dal lunedì al venerdì 9.00-22.00; sabato 9.00-19.30. Gli orari possono subire delle modifiche secondo la stagione. I clienti sono invitati a consultare gli avvisi in bacheca o informarsi in segreteria.

I corsi di nuoto hanno una frequenza bisettimanale da concordare in segreteria giorni e orari. Il corso di nuoto non prevede ingressi singoli, minimo un mese di abbonamento. Tutti i bambini di età inferiore ai 10 anni devono essere accompagnati da un adulto: i genitori o l'adulto che li accompagna sono responsabili del comportamento dei minori.

Per accedere al **NUOTO LIBERO** è necessario avere almeno 14 anni, in caso contrario bisogna essere accompagnati da una persona di maggiore età.

I clienti possono accedere al centro solo negli orari indicati, salvo specifiche variazioni stabilite dalla Direzione:

- a. L'accesso al centro è consentito solo se in possesso della tessera magnetica/badge rilasciata dalla segreteria dopo aver adempiuto tutti gli obblighi riguardanti l'iscrizione (compilazione modulo, pagamento e certificato medico). Per

la tessera magnetica sarà richiesto un pagamento pari a euro 3.00, se sarà smarrita o rovinata 5.00 euro.

Al momento dell'iscrizione bisogna versare la quota stabilita, per intero o per quanta parte stabilita dalla direzione; eventuali acconti versati non saranno in ogni caso rimborsati. Ogni cliente è obbligato a corrispondere per intero la somma per l'abbonamento prescelto, nelle modalità e nei tempi stabiliti.

**LA QUOTA D'ISCRIZIONE E ' VALIDA DAL 1 SETTEMBRE AL 31 AGOSTO.**

b. per i frequentatori saltuari e i periodi di prova, l'accesso è consentito solo dopo aver lasciato i dati anagrafici in segreteria e firmato lo scarico di responsabilità; per i minorenni lo scarico di responsabilità sarà firmato dai genitori

**NON E' CONSENTITO** l'accesso con la tessera di un altro utente, così come gli abbonamenti che sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi senza il consenso di Sinergie Sportive.

La Direzione ha diritto di ritirare le tessere in caso d'inadempienza o violazione da parte del cliente del contratto sottoscritto e/o del presente regolamento o di sospendere per un determinato periodo la frequentazione del centro.

Sportive non si assume responsabilità per eventuali danni fisici subiti durante l'allenamento non conforme ai protocolli raccomandati dagli istruttori di sala.

Ogni socio è responsabile di ogni eventuale danno alla struttura, attrezzature ed altri frequentatori del Centro. Se il danno è provocato per violazione del regolamento interno, il cliente sarà ritenuto responsabile e saranno imputati a lui gli eventuali costi generali. Per qualsiasi altra situazione la Direzione si riserva di decidere caso per caso. La Piscina Sinergie Sportive è coperta da assicurazione per la responsabilità civile. Tale assicurazione copre esclusivamente gli eventuali danni a cose o persone causati direttamente o per colpa della Società.

**L'ORARIO E LA PROGRAMMAZIONE DEI CORSI** possono subire delle variazioni secondo la stagione e del gradimento degli utenti.

La direzione si riserva di sostituire l'istruttore per motivi di salute personali/tecnici senza necessità di preavviso verso i clienti. Per qualsiasi altra situazione la Direzione si riserva di decidere caso per caso in accordo con le normali leggi vigenti.

### **ARMADIETTI**

La Piscina è dotata di ARMADIETTI negli spogliatoi, il cui uso è gratuito e consigliato, ove i clienti sono tenuti a riporre gli oggetti di valore; avere cura delle chiavi e non portare le chiavi al di fuori della struttura.

Se dopo l'orario di chiusura fossero trovate delle cassette chiuse, il contenuto sarà prelevato e tenuto in deposito per un tempo massimo di 15 giorni, dopodiché saranno donati in beneficenza.

**SINERGIE SPORTIVE NON SI ASSUME RESPONSABILITÀ PER FURTI SUBITI.**

### **RECUPERI O PERIODI DI ASSENZA**

L'ABBONAMENTO HA UNA DURATA CON UN INIZIO E UNA FINE, DECORSO TALE TERMINE NON E' POSSIBILE PROLUNGARLO.

Si recupera la MALATTIA con CERTIFICATO MEDICO con almeno due lezioni consecutive e si recupera nell'arco dell'abbonamento e non alla fine. Le assenze devono essere comunicate in segreteria al rientro della malattia e prendere gli accordi.

### **NON SI RECUPERANO L'ASSENZA SINGOLA E LE FESTIVITÀ.**

Per causa di forza maggiore di malattia prolungata o infortuni gravi è previsto il recupero dietro presentazione di documentazione medica, di massimo un mese per gli abbonamenti di 6 mesi e massimo 2 mesi per gli abbonamenti annuali. In tal caso l'abbonamento può essere ceduto ad altra persona previo pagamento dell'iscrizione e certificato medico.

Il presente regolamento può essere modificato dalla direzione in ogni tempo.

## REGOLE COMPORTAMENTALI PISCINA

- Attenersi alle norme di buona educazione e correttezza nei rapporti interpersonali;
- Non disturbare e intralciare nell'allenamento gli altri utenti con il proprio comportamento;
- Utilizzare la piscina unicamente allo scopo per cui essa è prevista;
- **E' VIETATO** portare qualsiasi oggetto o attrezzatura al di fuori del centro;
- **E' VIETATO** introdurre animali all'interno del Centro in tutte le sue aree;
- Accedere agli ambienti piscina unicamente con pattine o ciabatte pulite e ben disinfettate;
- Accedere in vasca con cuffia e costume e dopo aver fatto la doccia;
- Gettare negli appositi cestini pattine e bottiglie vuote, così come ogni altro rifiuto;
- **Evitare di lasciare indumenti sulle panche o per terra;**
- Indossare sempre delle ciabatte durante l'uso della doccia e negli spogliatoi;
- Avvisare tempestivamente la direzione in caso di guasti alle docce o apparecchiature varie;
- **NON FUMARE** all'interno dei locali della piscina (spogliatoi, servizi igienici e reception);
- Collaborare per mantenere puliti e in condizioni igieniche ideali gli spogliatoi e i bagni;
- **NON MANGIARE NEGLI SPOGLIATOI.**



## ITER PROVA

- SCHEDA CLIENTE :DATI ANAGRAFICI,INDIRIZZO E-MAIL, INTERESSI ,OBIETTIVI DI ALLENAMENTO
- SCARICO DI RESPONSABILITA'
- PRESENTARE ALL'ISTRUTTORE
- DOPO LA SEDUTA ACCERTARSI CHE SIA ANDATO TUTTO BENE E FISSARE L'APPUNTAMENTO PER LA PROSSIMA SEDUTA(LO PUO FARE ANCHE L'ISTRUTTORE)
- 2° SEDUTA PROPOSTA DI PROGRAMMA E PROPOSTA COMMERCIALE
- APPUNTAMENTO PER ANAMNESI
- INSERIMENTO A TOL

## ITER CLIENTE

- ISCRIZIONE: MODULO CON DATI ANAGRAFICI, E-MAIL, INSERIMENTO A TOL...
- BAGE 3.00 EURO
- SALDO ABBONAMENTO
- CERTIFICATO MEDICO
- APPUNTAMENTO PER ANAMNESI (TEST)
- EVENTUALE APP PER NUTRIZIONISTA

## PARTE TECNICA CON L'ISTRUTTORE

- ANAMNESI
- PROGRAMMA,PERCORSO DI ALLENAMENTO(TUTTI POSSONO ALLENARSI CON TUTTI GLI ISTRUTTORI, LE SCHEDE DEVONO ESSERE ACCESSIBILI A TUTTI I COLLEGHI)
- DURANTE GLI ALLENAMENTI IL COMMERCIALE E GLI ISTRUTTORI DEVONO COMUNICARE LE SENSAZIONI SUL CLIENTE
- L'ISTRUTTORE DEVE TENERE SEMPRE SOTTO CONTROLLO LA FREQUENZA DEL CLIENTE, COMUNICARE L'ASSENZA PROLUNGATA AL COMMERCIALE E VICEVERSA IL COMMERCIALE ALL'ISTRUTTORE; LA SCADENZA ....PER OTTENERE UNA BUONA FIDELIZZAZIONE
- TENERE SOTTO CONTROLLO IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA MOTIVAZIONE



## ITER CLIENTE

- ISCRIZIONE: MODULO CON DATI ANAGRAFICI, E-MAIL, INSERIMENTO A TOL...
- BAGE 3.00 EURO
- SALDO ABBONAMENTO
- CERTIFICATO MEDICO
- APPUNTAMENTO PER ANAMNESI (TEST)
- EVENTUALE APP PER NUTRIZIONISTA

## PARTE TECNICA CON L'ISTRUTTORE

- ANAMNESI
- PROGRAMMA,PERCORSO DI ALLENAMENTO(TUTTI POSSONO ALLENARSI CON TUTTI GLI ISTRUTTORI, LE SCHEDE DEVONO ESSERE ACCESSIBILI A TUTTI I COLLEGHI)
- DURANTE GLI ALLENAMENTI IL COMMERCIALE E GLI ISTRUTTORI DEVONO COMUNICARE LE SENSAZIONI SUL CLIENTE
- L'ISTRUTTORE DEVE TENERE SEMPRE SOTTO CONTROLLO LA FREQUENZA DEL CLIENTE, COMUNICARE L'ASSENZA PROLUNGATA AL COMMERCIALE E VICEVERSA IL COMMERCIALE ALL'ISTRUTTORE; LA SCADENZA ...PER OTTENERE UNA BUONA FIDELIZZAZIONE
- TENERE SOTTO CONTROLLO IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA MOTIVAZIONE

